

Комитет по образованию
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
педагогический колледж № 1 им. Н.А. Некрасова Санкт-Петербурга
(ГБПОУ Некрасовский педколледж № 1)

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг в целях
независимой оценки качества образовательной деятельности колледжа
в 2018 году**

Общее количество участников анкетирования - 724 человека.

№	Утверждение / Вопрос	Процентное соотношение		
		Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо
1	Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учитесь Вы.	4%	45%	51% Хорошо
2	Оцените компетентность работников организации, в которой учитесь Вы.	1%	18%	81% Хорошо
3	Оцените материально-техническое обеспечение организации, в которой учитесь Вы.	12%	51%	37% Хорошо
4	Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учитесь Вы.	2%	21%	77% Хорошо
5	Порекомендовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учитесь Вы.	9% Нет	21% Скорее нет	45% Скорее да 25% Да

6	Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учитесь Вы, с заявлениями, предложениями, жалобами?	63% Нет	8% Да, с жалобой	20% Да, с вопросом	9% Да, с заявлением	
7	Если обращались, то в какой форме:	69% Устно	19% Письменно	5% По телефону	3% По электронной почте	4% Форма на сайте
8	Если обращались, то это было:	63% Индивидуальное обращение			37% Коллективное обращение	
9	Если обращались, то получили ли вы ответ?	0% Нет	1% Да, с задержкой		99% Да, в установленные сроки	
10	Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?	1% Нет	3% Скорее нет		27% Скорее да	69% Да