

Комитет по образованию
Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Петербургский педагогический колледж имени Н.А. Некрасова»
(СПб ГБПОУ Некрасовский педагогический колледж)

ПРИНЯТО
Советом
СПб ГБПОУ Некрасовского
педагогического колледжа
Протокол от 29.10.2025 № 2



УТВЕРЖДАЮ
Директор
СПб ГБПОУ Некрасовского
педагогического колледжа
Е.Ю. Федотова
Приказ от 30.10.2025 № 3-ла

**Положение
об этике общения в учебном профиле
в национальном мессенджере «МАХ»
для участников образовательных отношений
в СПб ГБПОУ Некрасовском педагогическом колледже**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об этике общения в учебном профиле в национальном мессенджере «МАХ» для участников образовательных отношений в СПб ГБПОУ Некрасовском педагогическом колледже (далее - Положение) разработано для Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Петербургский педагогический колледж имени Н.А. Некрасова» (далее – Колледж), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом Колледжа и регулирует порядок общения в учебном профиле в национальном мессенджере «МАХ».

1.2 Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между Колледжем, обучающимися и родительской общественностью, и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3 Настоящее Положение принимается Советом колледжа, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом директора.

2. Порядок создания и администрирования группового чата в учебном профиле

2.1 Групповой чат создается в учебном профиле по инициативе педагогического коллектива Колледжа с обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов Колледжа и решения организационных вопросов).

2.2 В целях эффективного функционирования чата педагог Колледжа будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3 В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Работники Колледжа не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4 Прежде чем включить обучающегося, его родителя (законного представителя), а также работника Колледжа в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение № 1).

2.5 Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6 Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7 Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8 Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9 Если из Колледжа увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или обучающегося и его родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения

3.1 В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Советом колледжа, согласуются с учетом мнения родительской общественности и утверждаются директором Колледжа.

3.2 Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ГРУППОВОМ ЧАТЕ

1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в СПб ГБПОУ Некрасовском педагогическом колледже;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия их поиску;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в СПб ГБПОУ Некрасовском педагогическом колледже;
- выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных нормативных актов СПб ГБПОУ Некрасовского педагогического колледжа;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.